



Số: 01 /HD-CĐYT

Hà Nội, ngày 10 tháng 01 năm 2019

## HƯỚNG DẪN CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ PHÒNG VÀ XỬ LÝ KHI CÓ ĐOÀN VIÊN CÔNG ĐOÀN, NGƯỜI LAO ĐỘNG BỊ BẠO HÀNH TẠI CÁC CƠ SỞ Y TẾ

Căn cứ Điều lệ Công đoàn Việt Nam;  
Căn cứ Bộ luật Lao động năm 2012;  
Căn cứ Luật Công đoàn năm 2012;  
Căn cứ Luật An toàn Vệ sinh lao động năm 2015;  
Căn cứ Điều 35 Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12 quy định  
"Quyền được bảo đảm an toàn khi hành nghề" đối với người hành nghề Y;  
Căn cứ Điều 134 Bộ luật Hình sự sửa đổi năm 2017.

Ban Thường vụ Công đoàn Y tế Việt Nam xây dựng hướng dẫn Công đoàn Y tế các cấp phòng và xử lý khi đoàn viên công đoàn và người lao động ngành y tế (sau đây gọi chung là nhân viên y tế) bị bạo hành như sau:

### I. MỤC ĐÍCH

1.1. Hướng dẫn công đoàn cơ sở chủ động thực hiện các bước để bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên công đoàn, người lao động; phòng và triển khai ngay khi có sự cố bạo hành đoàn viên công đoàn và người lao động y tế xảy ra tại đơn vị.

1.2. Đẩy mạnh vai trò, chức năng và trách nhiệm của công đoàn trong việc tham gia quản lý, xây dựng cơ quan, đơn vị, quản lý kinh tế - xã hội, tuyên truyền và giám sát việc thực hiện chế độ chính sách, pháp luật có liên quan đến nghĩa vụ, quyền lợi của người lao động.

1.3. Quan tâm, động viên và hỗ trợ kịp thời các trường hợp đoàn viên công đoàn, người lao động y tế bị bạo hành. Đề xuất các giải pháp phòng chống bạo hành cụ thể tại công đoàn cơ sở.

### II. NGUYÊN TẮC CHUNG

2.1. Đảm bảo sự quan tâm kịp thời của Công đoàn cơ sở khi có nhân viên y tế bị bạo hành tại đơn vị cũng như đề xuất các giải pháp phòng và xử lý khi có nhân viên y tế bị bạo hành tại các cơ sở y tế.

2.2. Công đoàn cơ sở chủ động đề xuất các giải pháp khắc phục cho nhân viên y tế khi bạo hành xảy ra đối với cấp ủy Đảng và chuyên môn đồng cấp.

### III. ĐỊNH NGHĨA, KHÁI NIỆM

#### 3.1. Định nghĩa, khái niệm:

Theo Tổ chức Y tế Thế giới (WHO), bạo hành tại nơi làm việc được định nghĩa là "Việc cố tình sử dụng vũ lực hoặc quyền lực, đe dọa hoặc tấn công trên thực tế chống lại người khác, nhóm hay cộng đồng khác mà hậu quả của việc này có khả năng dẫn tới bị thương, tử vong hay ảnh hưởng tâm lý và sự phát triển đối với họ". Các hành vi bạo hành tại nơi làm việc được xác định bao gồm: tấn công, đe dọa, lăng mạ, quấy rối, bắt nạt, quấy rối tình dục, ...

#### 3.2. Phân loại bạo hành:

- Bạo hành tinh thần: là dùng ngôn từ, kể cả điện thoại, email và truyền thông xã hội để nhục mạ, xúc phạm nhân viên y tế.
- Bạo hành thể chất: là đe dọa với mục tiêu gây thương tích bằng vũ lực và hung khí (Hung khí bao gồm súng, dao, kéo, ống chích, vật sắc nhọn...)

**3.3. Giao tiếp:** là hoạt động giao lưu, tiếp xúc giữa con người với con người. Trong quá trình đó, các bên tham gia tạo ra hoặc chia sẻ thông tin, cảm xúc với nhau nhằm đạt được mục đích giao tiếp.

**3.4. Ứng xử:** là cách thức con người lựa chọn để đối xử với nhau trong giao tiếp sao cho phù hợp và hiệu quả; là phản ứng của con người

**3.5. Kỹ năng giao tiếp ứng xử:** là quá trình sử dụng các phương tiện ngôn ngữ và phi ngôn ngữ để định hướng, điều chỉnh và điều khiển quá trình giao tiếp đạt tới mục đích nhất định.

**3.6. Bạo hành y tế:** để chỉ tình trạng nhân viên y tế bị hành hung hoặc tổn thương về thể chất hoặc tinh thần.

### IV. NGUYÊN NHÂN BẠO HÀNH

#### 4.1. Về phía người bệnh và người nhà người bệnh

- Trạng thái tâm lý căng thẳng, mất bình tĩnh và dễ bị kích động, bức xúc do mệt mỏi, lúng túng, lo lắng, đau đớn, mất mát... do bản thân hoặc người thân mắc bệnh hoặc thương tích. Bên cạnh đó còn có khủng hoảng về tài chính; uống rượu, bia, chất kích thích, tham gia các băng nhóm xã hội...

- Do không hiểu biết về chuyên môn y tế nên dễ cảm nhận, đánh giá việc giải quyết chuyên môn của nhân viên y tế một cách chủ quan, không chính xác.

- Do thiếu hiểu biết về pháp luật và không thực hiện quy định Bộ Y tế, nội quy của cơ sở y tế nên dễ dẫn đến bạo hành nhân viên y tế.

#### 4.2. Về phía nhân viên y tế

- Là những người trong suốt quá trình học tập, đào tạo thường tập trung vào chuyên môn, nên một bộ phận nhân viên y tế không có kỹ năng giao tiếp

ứng xử trong giải quyết tình huống va chạm với bệnh nhân và người nhà người bệnh, làm cho đối tượng đang bức sức lại càng bức sức hơn.

- Có những nhân viên y tế thiếu sự cảm thông, chia sẻ với người bệnh, thậm chí vi phạm quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, thiếu ý thức về lương y như từ mẫu.

- Tay nghề còn hạn chế, không thực hiện nghiêm quy trình, quy định chuyên môn của Bộ Y tế và đơn vị.

#### **4.3. Về phía chính quyền, công đoàn cơ sở:**

- Các chế tài chưa đủ sức răn đe, để phòng chống hiệu quả tình trạng hành hung nhân viên y tế.

- Chưa thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật dưới nhiều hình thức để quần chúng, nhân dân thực sự hiểu, chia sẻ với công việc của nhân viên y tế.

- Một số đơn vị chưa có các phương án giải pháp đồng bộ để bảo vệ nhân viên y tế.

- Xã hội, thông tin truyền thông chưa lên án thoả đáng các hành vi bạo hành nhân viên y tế.

- Sự phối hợp của cơ quan y tế và các cơ quan pháp luật liên quan chưa chặt chẽ khi xử lý đối tượng bạo hành nhân viên y tế.

#### **4.4. Về môi trường làm việc:**

- Khu vực phòng khám một số đơn vị còn đông đúc, chật chội,...

- Một số nơi chưa có khu ngăn cách người bệnh và nhân viên y tế như phòng cấp cứu, phòng khám...

- Chưa có chuông báo động hỗ trợ nhân viên y tế khi có sự cố xảy ra.

- Mâu thuẫn giữa những người bệnh với nhau, giữa người bệnh với người nhà người bệnh, các băng nhóm liên quan và các lý do khác ...

### **V. HƯỚNG DẪN PHÒNG NGỪA BẠO HÀNH NHÂN VIÊN TẠI CÁC CƠ SỞ Y TẾ**

#### **5.1. Giải pháp 1: Công đoàn cơ sở chủ động phối hợp với lãnh đạo đơn vị**

- Tập huấn, hướng dẫn kỹ năng giao tiếp, ứng xử; kỹ năng xử lý tình huống xảy ra bạo hành nhân viên y tế.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Phối hợp với Phòng Công tác xã hội, các Khoa/phòng và tổ chức đoàn thể khác tăng cường giám sát, nhận diện, tổng hợp những tình huống có thể gây ra nguy cơ bạo hành để chủ động xây dựng phương án phòng ngừa và thông báo

kịp thời cho nhân viên y tế. Thông qua các buổi họp hội đồng người bệnh hàng tuần, hàng tháng để hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh về các nội quy, quy định của đơn vị.

## **5.2. Giải pháp 2: Công đoàn cơ sở tham mưu đề xuất với lãnh đạo đơn vị**

*a. Triển khai thực hiện đầy đủ các văn bản quy định có liên quan đến phòng ngừa và xử lý bạo hành nhân viên y tế:*

- Luật khám bệnh, chữa bệnh, tại Điều 35 quy định quyền được bảo đảm an toàn khi hành nghề đối với người hành nghề y.

- Quy chế phối hợp số 03/QC-BCA-BYT ngày 26/9/2013 của Bộ Công An, Bộ y tế về công tác đảm bảo an ninh, trật tự trong lĩnh vực y tế.

- Công văn số 4919/BYT-KCB ngày 28/7/2014 của Bộ Y tế về việc tăng cường và bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện.

- Chỉ thị số 03/CT-BYT ngày 19/5/2017 của Bộ Y tế về việc tăng cường và bảo đảm an ninh, trật tự bệnh viện.

*b. Phát động thi đua:*

- Tuyên truyền, giáo dục pháp luật dưới nhiều hình thức để người bệnh và người nhà người bệnh hiểu, chia sẻ với công việc của Ngành Y tế; Lên án các hành vi hành hung nhân viên y tế.

- Thực hiện nghiêm quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, phác đồ điều trị trong bệnh viện nhằm giảm thiểu tối đa sự cố y khoa.

- Thực hiện đề án 2151 về Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh gắn với xanh – sạch – đẹp.

*c. Về nhân lực:*

- Đảm bảo nhân lực, chất lượng hoạt động của đội ngũ nhân viên bảo vệ bệnh viện. Bố trí bảo vệ được đào tạo về ứng phó sự cố bạo hành thường xuyên có mặt 24/24 ở những khu vực nguy cơ cao như khu vực cấp cứu, phòng khám...

- Thực hiện tốt quy định không cho người nhà người bệnh vào khu vực Hồi sức cấp cứu và các khu cách ly theo quy định của cơ sở y tế.

- Hạn chế nhân viên y tế làm việc một mình trong khu vực cấp cứu, phòng khám.

*d. Về cơ sở vật chất*

Căn cứ tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng các phương án đảm bảo an ninh trật tự trong Bệnh viện theo tiêu chí C1.1 của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

- Đảm bảo cơ sở hạ tầng bệnh viện có lối thoát hiểm, cửa thoát hiểm cho nhân viên y tế (cửa chỉ được mở từ bên trong để tránh sự xâm nhập).

- Trang bị chuông báo động phòng ngừa khi có bạo hành.
- Trang bị camera quan sát những khu vực xảy ra nguy cơ bị bạo hành cao như khu vực cấp cứu, khoa khám bệnh;
- Sắp xếp trang thiết bị làm việc tại các khoa/phòng an toàn, hợp lý giảm thiểu các nguy cơ gây ra bạo hành ...
- Khu vực khuôn viên cơ sở y tế có hàng rào bảo vệ và có cửa kiểm soát được người ra vào.

*e. Về kinh phí*

- Hỗ trợ kinh phí cho các hoạt động mà công đoàn đơn vị đề xuất phối hợp thực hiện để phòng chống bạo hành tại cơ sở y tế.

- Xây dựng định mức hỗ trợ cho nhân viên y tế bị bạo hành trong Quy chế chi tiêu nội bộ.

*f. Xây dựng phương án dự phòng khi sự cố xảy ra*

- Xây dựng và quy định việc tiếp nhận, xử lý nhanh nhất thông tin về bạo hành nhân viên y tế.

- Xây dựng quy định, quy trình đảm bảo an ninh cho những khu vực nguy cơ bị bạo hành cao.

- Phân công rõ ràng trong việc phối hợp giải quyết khi sự cố bạo hành xảy ra.

+ Đầu mối tiếp nhận thông tin.

+ Đầu mối giải quyết giữa bảo vệ và đối tượng hành hung nhân viên y tế.

+ Đầu mối phát ngôn và làm việc với cơ quan báo chí.

+ Đầu mối làm việc với các cơ quan liên quan.

*g. Đề xuất các chế độ, chính sách, quy định nội bộ*

- Mua bảo hiểm rủi ro nghề nghiệp cho cán bộ, nhân viên y tế, ưu tiên những khoa/phòng dễ xảy ra tình trạng mất an ninh trật tự, có nguy cơ nhân viên y tế bị bạo hành cao.

- Đề xuất lãnh đạo đơn vị xây dựng Quy chế thi đua khen thưởng và xử lý kỷ luật đối với cán bộ, nhân viên y tế khi có những vi phạm về quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp (nếu chưa có) theo Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 quy định về thực hiện quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ sở y tế công lập.

**5.3. Giải pháp 3: Đối với nhân viên y tế**

- Thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử trong giao tiếp với người bệnh và người nhà người bệnh. Tham gia các lớp tập huấn về Quy tắc ứng xử, Giao tiếp ứng xử, kỹ năng phòng vệ khi công đoàn và đơn vị tổ chức.

- Thực hiện nghiêm túc quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, phác đồ điều trị, chức trách, nhiệm vụ theo đúng quy định của Bộ Y tế và đơn vị. Không

ngừng học tập nâng cao kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ về chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh.

- Thể hiện thái độ cảm thông, chia sẻ; cử chỉ hành động khẩn trương, trách nhiệm trong suốt quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Thông tin kịp thời cho người bệnh và người nhà người bệnh về tình trạng bệnh của người bệnh và công việc chuyên môn phải thực hiện để người bệnh và người nhà người bệnh hiểu và đồng thuận với việc giải quyết chuyên môn.

- Cảm nhận và phát hiện sớm các dấu hiệu bất thường về tâm lý từ người bệnh và người nhà người bệnh. Học tập và chủ động giải quyết tình huống va chạm với người bệnh và người nhà người bệnh trong trường hợp người bệnh và người nhà người bệnh có dấu hiệu bức xúc.

- Trang phục đúng quy định, gọn gàng, lịch sự, hạn chế tối đa vật dụng cá nhân có thể bị sử dụng làm hung khí tấn công hành hung như:

+ Bàn làm việc và khu làm việc không có khung ảnh bằng kính, vật dụng sắc nhọn hoặc bút dư ...

+ Hạn chế đeo dây chuyền, vòng cổ hoặc những vật dụng khác có thể sử dụng làm vũ khí.

- Có quyền từ chối làm việc khi có hiện tượng bị đe dọa hoặc mất an toàn nơi làm việc và có báo cáo lãnh đạo đơn vị, khoa phòng kịp thời.

- Mạnh dạn, kịp thời thông báo cho lãnh đạo khoa/phòng và tổ công đoàn về tình trạng bị bạo hành của bản thân, nhất là bạo hành tinh thần.

- Làm tốt công tác tuyên truyền cho bệnh nhân, người nhà bệnh nhân về các nội quy, quy định của đơn vị.

## **VI. HƯỚNG DẪN XỬ LÝ KHI CÓ BẠO HÀNH NHÂN VIÊN TẠI CÁC CƠ SỞ Y TẾ**

### **6.1. Bước 1: Phát hiện và hướng dẫn khi nhân viên y tế bị bạo hành**

- Chủ động nắm bắt kịp thời vụ việc về bạo hành nhân viên y tế qua thông tin đơn vị chung, thông báo của bệnh viện, tổ công đoàn và các kênh khác để kịp thời tìm hiểu, xử lý vụ việc.

- Khi có dấu hiệu nhân viên y tế bị bạo hành, công đoàn cơ sở phải thông tin ngay cho lãnh đạo, bảo vệ.

- Hướng dẫn nhân viên y tế bảo vệ hồ sơ, bệnh án, thuốc men và thay thế đồng nghiệp bị bạo hành tiếp tục công việc xử lý cấp cứu, điều trị người bệnh cũng như thực hiện việc xử lý y tế an toàn cho đồng nghiệp.

### **6.2. Bước 2: Thăm hỏi kịp thời**

Công đoàn cơ sở báo cáo, xin ý kiến cấp ủy Đảng và phối hợp với chính quyền tổ chức thăm hỏi và động viên kịp thời về mặt tinh thần và vật chất.

### **6.3. Bước 3: Tìm hiểu nguyên nhân, tổng hợp các yếu tố và làm việc với các cơ quan liên quan**

- Tìm hiểu nguyên nhân, tổng hợp các yếu tố: theo nội dung trong mục IV. Nguyên nhân dẫn đến bạo hành

- Báo cáo cấp ủy Đảng và chủ động làm việc với lãnh đạo đơn vị để tổng hợp rút kinh nghiệm; đồng thời đề nghị lãnh đạo đơn vị chuyển hồ sơ sang cơ quan điều tra (nếu cần thiết).

### **6.4. Bước 4: Báo cáo về Công đoàn Y tế Việt Nam**

Tổng hợp tình hình, báo cáo gửi Công đoàn Y tế Việt Nam (theo Phụ lục), đồng thời lập sổ theo dõi, lưu hồ sơ tại đơn vị.

## **VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **7.1. Công đoàn Y tế Việt Nam**

a. Khi có báo cáo của công đoàn cơ sở hoặc qua kênh phản ánh thông tin báo chí, Công đoàn Y tế Việt Nam kiểm tra thông tin và thực hiện chế độ thăm hỏi (theo Quyết định số 437/QĐ-CĐYT ngày 27/12/2018 của Ban Thường vụ Công đoàn Y tế Việt Nam về việc ban hành Quy chế tổ chức quản lý, hoạt động Quỹ xã hội Công đoàn Y tế Việt Nam).

b. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho các công đoàn cơ sở triển khai hướng dẫn phòng và xử lý khi có đoàn viên công đoàn và người lao động y tế bị bạo hành tại các cơ sở y tế.

c. Tổ chức các hoạt động truyền thông, các hội thi về “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của đoàn viên công đoàn và người lao động y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh“, tập huấn kỹ năng về Giao tiếp ứng xử; phòng chống bạo hành tại các cơ sở y tế.

d. Phối hợp với Báo Lao động, Báo Sức khỏe và Đời sống thông tin kịp thời trên các phương tiện thông tin đại chúng và cử phóng viên điều tra đến cơ sở y tế khi cần thiết.

e. Phối hợp với Tổng hội Y học Việt Nam, Hội Thầy thuốc trẻ Việt Nam tổ chức hội nghị, hội thảo, tọa đàm trực tuyến để tìm giải pháp và đề xuất với cơ quan pháp luật. Đảng, Nhà nước bảo vệ nhân viên y tế bị bạo hành kịp thời.

f. Có công văn đề nghị gửi Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố theo quy chế phối hợp giữa Công đoàn Y tế Việt Nam và Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố để phối hợp giải quyết những trường hợp bạo hành nhân viên y tế theo báo cáo đề xuất của Công đoàn ngành Y tế tỉnh, thành phố.

g. Phối hợp với Cục Quản lý khám chữa bệnh Bộ Y tế kiểm tra, giám sát việc thực hiện đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho người bệnh, phòng chống bạo hành đoàn viên công đoàn và người lao động y tế tại các cơ sở y tế trong toàn quốc.



h. Đề xuất với Bộ Y tế, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và các cơ quan liên quan có giải pháp xử lý nghiêm có tính răn đe đối với đối tượng bạo hành nhân viên y tế.

i. Phối hợp với Bộ Y tế hướng dẫn đơn vị mua bảo hiểm rủi ro nghề nghiệp cho cán bộ, nhân viên y tế.

k. Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá việc thực hiện công tác tuyên truyền, phòng chống bạo hành nhân viên y tế người lao động trong toàn ngành.

## **7.2. Công đoàn ngành Y tế các tỉnh, thành phố:**

a. Tập huấn hướng dẫn công đoàn cơ sở trực thuộc thực hiện Hướng dẫn này.

b. Báo cáo kịp thời các trường hợp nhân viên y tế bị bạo hành tại địa bàn quản lý về Công đoàn Y tế Việt Nam để hỗ trợ tổng hợp, giải quyết.

c. Làm tờ trình đề xuất hỗ trợ các trường hợp bị bạo hành y tế theo Quyết định số 437/QĐ-CDYT ngày 27/12/2018 của Ban Thường vụ Công đoàn Y tế Việt Nam về việc ban hành Quy chế tổ chức quản lý, hoạt động Quỹ xã hội Công đoàn Y tế Việt Nam

d. Có báo cáo tổng kết cuối năm về Công tác phòng chống bạo hành y tế về Công đoàn Y tế Việt Nam trước ngày 30/12 hàng năm (lồng ghép vào báo cáo tổng kết hàng năm).

e. Báo cáo Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố theo Quy chế phối hợp giữa Công đoàn Y tế Việt Nam và Liên đoàn Lao động các tỉnh, thành phố để mời các cơ quan liên quan vào cuộc khi cần thiết.

## **7.3. Công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn Y tế Việt Nam**

a. Phổ biến Hướng dẫn này tới đoàn viên công đoàn, người lao động.

b. Căn cứ vào hướng dẫn phòng và xử lý khi có đoàn viên công đoàn và người lao động y tế bị bạo hành tại các cơ sở y tế, công đoàn cơ sở phối hợp với chính quyền đồng cấp lựa chọn các giải pháp phù hợp với đơn vị để xây dựng và triển khai các giải pháp, phương án phòng và xử lý khi có nhân viên y tế bị bạo hành tại đơn vị đảm bảo phù hợp và hiệu quả.

c. Kiểm tra, kiểm soát việc phòng chống và xử lý bạo hành tại các tổ công đoàn, công đoàn bộ phận.

d. Tổ chức đánh giá kết quả triển khai thực hiện các giải pháp, phương án phòng và xử trí khi có bạo hành y tế xảy ra tại đơn vị.

e. Báo cáo tổng kết cuối năm về Công đoàn cấp trên trực tiếp quản lý trước ngày 30/12 hàng năm (lồng ghép vào báo cáo tổng kết hàng năm).

#### 7.4. Thông tin, liên hệ

- Mọi thông tin chi tiết liên hệ và báo cáo về Công đoàn Y tế Việt Nam qua Ban Chính sách – Pháp luật, Điện thoại 0243.846.1716, số máy lẻ 13 hoặc 23; email: [bancsplcdytn@gmail.com](mailto:bancsplcdytn@gmail.com).

- Đầu mối liên hệ về báo chí và Website Công đoàn Y tế Việt Nam, đồng chí Lan Anh, Điện thoại 0243.846.1716, số máy lẻ 29; email: [vanphongcdyt@gmail.com](mailto:vanphongcdyt@gmail.com).

Hướng dẫn này sẽ được sửa đổi, bổ sung khi không còn phù hợp hoặc có những vấn đề phát sinh theo đề xuất của các Công đoàn cơ sở trực thuộc, Công đoàn ngành Y tế các tỉnh, thành phố.

#### Nơi nhận:

- Ban Cán sự Đảng BYT (để báo cáo);
- ĐCT TLĐLĐVN (để báo cáo);
- Ban QHLĐ TLĐ (để báo cáo);
- Cục QLKCB BYT (để phối hợp);
- Vụ TCCB BYT (để phối hợp),
- Báo SK và ĐS (để phối hợp),
- Báo GD và XH (để phối hợp);
- BCH CĐYTVN;
- CĐCS trực thuộc CĐYTVN,
- CĐ Khối các CĐCS TP. HCM;
- CĐYT tỉnh/thành phố;
- Lưu: VP, CSPL.

TM. BAN THƯỜNG VỤ  
CHỦ TỊCH



Phạm Thanh Bình

**PHỤ LỤC**

(Ban hành kèm Hướng dẫn số 01 /2019/HD-CDYT ngày 10 tháng 1 năm 2019 của Công đoàn Y tế Việt Nam

**CÔNG ĐOÀN CẤP TRÊN**  
**CĐCS .....**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /.....

....., ngày tháng năm 20...

V/v báo cáo thông tin đoàn viên công đoàn và người lao động y tế bị bạo hành tại cơ sở y tế

**BÁO CÁO**

**THÔNG TIN CÁN BỘ Y TẾ BỊ BẠO HÀNH TRONG CƠ SỞ Y TẾ**

**I. THÔNG TIN CHUNG:**

- 1. Họ và tên: ..... Năm sinh..... Nam/Nữ.....
- 2. Địa chỉ cư trú:.....
- 3. Điện thoại:.....
- 4. Nghề nghiệp.....
- 5. Khoa, phòng:.....
- 6. Đơn vị:.....

**II. THÔNG TIN CHI TIẾT**

**1. Thời gian, địa điểm xảy ra bạo hành y tế**

Địa điểm: (ghi rõ)

Thời gian:

**2. Về đối tượng gây bạo lực:**

Là người bệnh, người nhà người bệnh, khách đến thăm hay đối tượng khác: ghi chi tiết cụ thể.....

**3. Về tình trạng và nguyên nhân bạo hành y tế:**

Bạo hành tinh thần hay thể chất: miêu tả chi tiết cụ thể.

Nguyên nhân:.....

**III. XÁC ĐỊNH MỨC ĐỘ TỔN THƯƠNG BAN ĐẦU**

**1. Mức độ tổn thương:**

Bị tổn thương về mặt thể chất, về mặt tinh thần: miêu tả chi tiết cụ thể

**2. Các biện pháp điều trị ban đầu:**

**IV. ĐƠN VỊ ĐÃ CÓ NHỮNG BIỆN PHÁP XỬ LÝ**

**1. Thăm hỏi:**

**2. Làm việc với các cơ quan liên quan:**

**TM. BAN CHẤP HÀNH**  
(Kí, đóng dấu, ghi rõ họ tên)